

Перечень

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области в полустационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем
1	2	3
1. Социально-бытовые услуги		
1.3	Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	Предусматривает предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания.
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предусматривает: - сухую и влажную уборки, в том числе генеральную; - вынос мусора; - проветривание помещений.
3. Социально-психологические услуги		
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы); - оказание помощи в формулировании запроса клиентом; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.
3.2	Психологическая	Предусматривает:

	диагностика и обследование личности	<ul style="list-style-type: none"> - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми.
3.3	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.
3.4	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи.
3.5	Психологическая коррекция	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя услуг.
3.6	Психологические тренинги	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методическую разработку программы тренинга; - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; - аналитический отчет по итогам тренинга.
3.7	Преодоление семейных конфликтов	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуги; - заполнение документации на получателя услуги.
3.8	Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг.
3.9	Оказание консультационной психологической	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;

	помощи анонимно.	- привлечение получателя социальной услуги в группы взаимподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях.
4. Социально-педагогические услуги		
4.1	Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; -определение оптимальной формы обучения; - содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности; - коррекция педагогической запущенности.
4.4	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком ; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); -помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; -анализ предполагаемого результата; -проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; -личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.
4.5	Формирование позитивных интересов (в том	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;

	числе в сфере досуга) получателей социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.
4.6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.
4.7	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.
4.8	Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.
4.9	Социально-педагогический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.

4.10	Социально-педагогическое консультирование	<p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблемы получателя социальной услуги (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами организаций, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.; - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); <p>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.</p>
8. Срочные социальные услуги		
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Предусматривает оказание гражданам психологической помощи с привлечением священнослужителей в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.</p>