

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области
«Домодедовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Дополнить информацию о центре на сайте и информационных стендах учреждения о работе в выходные дни | 01.04.2019г. | Фомина Е.В. директор | Дополнена информация о центре на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах учреждения | 28.02.2019 |

| II. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы | | | | | |
|---|--|--------------|-------------------------|---|--------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести разъяснительную беседу с сотрудниками, осуществляющими оказание услуг по этикету и деловому общению | 31.03.2019г. | Фомина Е.В. директор | Проведено собрание с сотрудниками, осуществляющими оказание услуг по этикету и деловому общению | 06.03.2019г. |
| | Провести повторное анкетирование среди получателей социальных услуг | 31.03.2019г. | Фомина Е.В. директор | Проведено анкетирование среди 198 получателя социальных услуг | 28.02.2019г. |

Директор

ГКУСО МО «Домодедовский СРЦН «Семья»

Фомина Е.В.