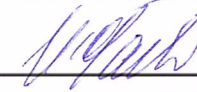


УТВЕРЖДАЮ
Министр социального развития
Московской области



И.К. Фасвская

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области
«Домодедовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Дополнить информацию о центре на сайте и информационных стендах учреждения о работе в выходные дни.	01.04.2019 г.	Титова Е.В. директор		

II. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Провести разъяснительную беседу с сотрудниками, осуществляющими оказание услуг по этикету и деловому общению	31.03.2019 г.	Титова Е.В. директор		
дистанционных форм взаимодействия.	Провести повторное анкетирование среди получателей социальных услуг	31.03.2019 г.	Титова Е.В. директор		